



Contenidos

- El área de recepción como punto clave del taller.
- Triple función del área de recepción. Mejora de la cadena de Valor.
- Excelencia en el proceso de atención en recepción
- Relación Recepción-Satisfacción al cliente
- Comunicación eficaz y escucha activa.
- Gestión de incidencias y reclamaciones.
- Seguimiento y atención postventa.



Duración

4 horas teórico-prácticas
presenciales



Dirigido a

Personal área de recepción y
atención al cliente del taller



Lugar de Impartición

· Instalaciones en VALENCIA. Plaza del Ayuntamiento, nº 7, 2, 7 ó
· Formación in company